

▼ ご利用ガイド (有) 喜多製作所 ご注文前にご覧ください。

◆開梱設置便配送(SGMービング(佐川急便大型家具設置輸送))は、
運送会社の物流事情により、当店(福岡県)出荷からお客様宅へのお届けまでに約 10~14 日程お時間を
頂戴しております。

配送先地域によっては、それ以上にお届けまでにお時間を頂戴しております。

なお、離島への配送は出来ません。詳しくは当店までお問合せ下さい。

現在、道路が開通しております、兵庫県淡路市・南あわじ市・洲本市なども【離島】に該当致します。予めご
了承下さい。

時間帯サービスは運送会社で可能な範囲でご対応するサービスでございます。

【 必着 】【 必ず到着する 】お約束ではございません。予めご了承下さい。

また、配達出来る曜日が限定されている地域、特定地域の為、別途送料が加算(5000円~50000円・
税別)する場合がございます。

配送先地域によっては運送会社の物流事情により、ドライバーの方おひとりでお届けする場合がございます。予
めご了承くださいませ。

当店からご案内致します【 お届け予定日・時間帯予定指定 】は確約ではございません。

必着・必ず届けて欲しい、などのご要望は一切お受付しておりません。

お届け遅延による当店へのご要望は受け賜る事が出来かねます。ご理解頂きます様お願い致します。

開梱設置便は配送業者 2 名でお伺いして設置場所までの搬入・設置・組立が必要な商品は組立・梱包材
(ダンボール)を持ち返る為、

お客様で梱包材処分は不要。と、大型商品のご購入でも安心できる配送方法です。

とても、安心して便利な開梱設置便ですが、運送会社の都合により配送先地域によっては、

【 北海道・東北・沖縄本島は別途送料が発生する 】【 特定一部地域・離島は配達できない 】【 特定
地域の為、別途送料が発生する 】

【 細かい時間帯指定が出来ない 】【 配達出来る曜日が限られている(限定されている) 】

【 当店(福岡県)出荷からお届けまで約 10~14 日程かかる 】などがございます。

※開梱設置便配送がご利用頂けない地域※

沖縄、離島、兵庫県淡路市、兵庫県南あわじ市、兵庫県洲本市など

上記記載地域以外でも、運送会社物流事情により開梱設置配送がご利用頂けない地域がございます。予めご了承くださいませ。

◆ S G ムービング大型家具設置輸送

東京 23 区は午前指定不可となります。その他地域でも時間指定不可や曜日指定不可があります。

お届け日時は配送会社の事前連絡の際お打合せできます。

※重要※ S G ムービング大型家具設置輸送は再配達の場合、高額な再配達料金が発生致します

商品のお届けに関して佐川急便(配送員設置サービス付)から事前に 連絡がございます。その際に確実に受取いただける日を打ち合わせください。

打ち合わせ後、決定した日時にご不在の場合、再配達となりますが、再配達の料金は最低でも【5000 円以上※地域によって変わります】の料金がかかるということです。

※発生した料金は現地払いとなり、佐川急便(配送員設置サービス付)と 再配達日をご相談の上、お支払いいただきますようお願い致します。

※運送会社の繁忙期における、物流量増加の影響に伴い、配達の遅延の恐れがあります。配送の件でご迷惑とご不便をお掛け致しまして大変、申し訳ございません。

ご理解頂きます様どうぞよろしくお願い致します。

◆設置場所までの搬入経路について

設置場所までの搬入経路は確認済みですか？

商品は大型商品となります。

商品サイズをご参考頂き、ご注文前に設置場所までの搬入経路の確認を必ずお願い 致します。

※重要※

搬入不可による理由でのお客様ご都合での返品の場合【 往復の送料+再梱包料金+キャンセル手数料等 】は全額お客様ご負担となります。

ご注文前に設置場所までの搬入経路のご確認を必ずお願い致します。

◆海外出荷について

当店では、国内(日本)のみの出荷となります。海外出荷は出来かねます。予めご了承くださいませ。

◆当店商品出荷後の送付先ご住所ご変更について

※※ 重要 ※※ お届け先ご住所はお間違いないでしょうか？

最近、お引越しなどでお届け先住所をご変更されずにご注文されているお客様が多々いらっしゃいます。

商品出荷前であれば、当店にてご変更可能な場合もございますが商品出荷後のお届け先変更の場合、ご変更が出来かねます。その際に発生した料金(往復送料・手数料等)は全額お客様ご負担となります。

今一度、送付先(配送先)ご住所のご確認をお願い致します。

◆運送会社について

原則お客様による運送会社のご指定が出来かねますので予めご了承下さいませ。

◆返品(返品特約)・交換・ご注文後のキャンセルについて

★ お客様から当店へのご連絡についてお願い ★

仮に読まないでご利用いただいた場合でも、承諾したものとみなされますのでご注意ください。

お客様からのご連絡は下記を記載の上、

お客様とのやりとりの記録を確実に残すという観点から、メールにてご連絡頂きます様お願い致します。

お客様情報（ご注文者様のお名前と受注番号）記載が無い場合はお客様の特定が出来ないなど、お返事までにお時間が掛かる事や特定が出来ずお返事が出来ない場合もございます為、ご協力をお願い致します。

■ご注文者様のお名前（フルネーム）

■受注番号

■お問合せ内容：

ご連絡先メールアドレス(全て小文字)： kita_mfg_co_ltd@yahoo.co.jp

【 営業時間 】（平日）10：00～12：00【土曜日・日曜日・祝日は休業日。その他長期休業あり。】

<お客様よりメールでご連絡頂きました内容について 3 営業日以内までにご対応する様にしております>

また、ご連絡いただきました内容のご回答は必ずお返事しております為、当店からのご連絡ない場合はメールエラーなどの理由もある為もう一度メールにてご連絡下さい。

お客様のご理解、ご協力をどうぞよろしくお願い申し上げます。

・メールでのご対応となり、当店から直接お伺いしての状態確認・修理・交換等のご対応は一切、出来かねますのでご了承下さい。

・交換対応の場合、当店からのご案内内容(メール)をお客様にご確認、お客様よりご返信頂き次第、交換商品発送のお手続きをすすめております。

お客様からのご返信が無い場合は(当店で確認出来ない)、いかなる理由でも、交換対応が出来かねます

事を予めご理解頂きます様、お願い申し上げます。

・ご注文者様と当店が売買契約取引成立となり、第三者に譲渡した場合のご対応は一切出来かねます。

■ 商品交換について

< 商品の交換は以下の場合のみ受け賜ります。 >

商品の品質、運搬には万全を期しておりますが、万一お送りしました商品に初期不良、運搬中の破損、誤送等がございましたら、

商品到着後 7 日以内にメールで一度ご連絡を頂きます様お願い申し上げます。

商品交換などに発生する手数料や送料などにつきましては当社で負担させていただきます。

万一の不良につきましては交換対応のみにさせていただきます。交換商品がない場合を除き、返品や返金は出来かねますので予めご了承ください。

1 点ものや完売商品など交換の商品をご用意できない場合は、ご注文商品とて返品・返金でご対応させていただきます場合がございます。

商品お届け後、長期間（1 週間以上）開封せず不備が見つかった場合、交換が出来かねます。

商品が到着しましたら、必ずお届け商品の状態の確認を必ずお願い致します。

商品の不具合により生じた 2 次損害等の補償は一切お受付出来ません

部品（パーツ）不具合の場合、部品交換で対応となります。

■ 商品交換までのご対応とお願い（玄関先お渡し・開梱設置便配送）

< お届け時の梱包材は処分されない様お願い致します。（開梱設置配送便は除く） >

【※重要】

商品に付属している、【 脚・取っ手・つまみ・ビスやネジなどの部品・取扱説明書 】など

お届けした状態へ元に戻していただく必要がございます。

当店へ返送確認時に付属品の破損や傷等、また、部品などの紛失があった場合、お客様へご請求となります。

なお、付属品の取付前や取付後に不具合が確認された場合、
部品の取付・取外しの交換作業や付属品の再梱包もお客様作業にてお願いしております。

ご迷惑とご面倒をお掛け致しますが、予めご理解頂きます様お願い致します。

< 不備画像送付のお願い >

商品に不備がありました場合は確認の為、不備部分の画像(携帯のカメラでも結構です)を当店にお送り頂き
まして、確認してからの交換となります。

また、お客様へお届け時の商品状態と当店へ返送された商品状態が異なる場合がある為、画像送付をお願
いしております。

・送付先メールアドレス(全て小文字) : kita_mfg_co_ltd@yahoo.co.jp

【※重要】

メールにて不備画像を当店までお送り頂く際は以下の点をご確認の上、送付頂きます様お願い致します。

- ・画像のサイズは容量を小さくして下さい。
- ・1 通のメールに画像を 1 枚添付、送信して下さい。
- ・ご注文者様のお名前 (フルネーム)
- ・受注番号 (ご一緒にご連絡頂くとご対応がスムーズです)

※画像送付方法について上記方法以外でのメール送信になりますと、お客様では送信済となる場合があります
ますが、添付サイズの容量で当店に受信出来ない場合がございます。

< 返品・交換方法について >

・当店より配送業者を手配しますので必ず事前にご連絡ください。ご連絡無しに商品を返送された場合、対応
が出来かねますのでご了承ください。

※※ ただし、以下の場合は返品・交換が一切出来ません ※※

< 交換・返品不可について >

・商品発送後のお客様ご都合によるキャンセルは一切、出来かねますのでご了承下さい。当店より商品発送メールを送信される前でも、運送会社が集荷済の場合があり集荷時間帯は日によって異なります。

・一度ご使用、組立になった商品、イメージ違い（色、材質、木目(節目)、質感など）または、搬入不可等、お客様ご都合による商品の返品・交換は一切出来かねます。ご注文前に十分にご検討、ご確認の上ご注文下さい。

・お客様で加工された商品(手を加えた商品)・お届けした商品と形状が変わった商品はいかなる理由でも一切、返品が出来ません。

・掲載写真がお客様のモニター環境、室内照明、住環境等の理由でカラー（色味）が異なる場合がございます。イメージ違いによる商品の交換は出来かねます。

・ご使用中に生じた傷・汚れ・破損等につきましても対象外となります。

・為替等の変動により価格が常に変更されます。商品価格はご注文頂いた時の価格になります。

・設置場所までの搬入経路は確認済みですか？

商品は大型商品となります。商品サイズをご参考頂き、ご注文前に設置場所までの搬入経路の確認を必ずお願い致します。

搬入不可による理由でのお客様ご都合での返品の場合往復送料等は全額お客様ご負担となります。

お客様ご都合による返品でのご対応が一切出来ない場合もございます。ご注文前に設置場所までの搬入経路のご確認を必ずお願い致します。

・商品配送時に起こる繁忙期の混雑や悪天候等による到着遅延など、二次的に発生する事由による一切の責は負いかねます。

お届け日・時間帯指定は必ずお届け出来る確約（約束）ではございません。お客様【ご希望】として当店より運送会社へお手配は可能です。

お届け日・時間帯の必着など受け賜る事は一切出来かねます為、お届け遅延による返品・キャンセルは一切お受けできません。

・インターネット通販でのクーリングオフについて

インターネットショップの商品購入は、お客様の意思による契約となりますので

「クーリングオフ制度」対象外の契約となります。

電子商取引を普及させるために、販売店を守るために政府が制定した規定です。

通信販売を通しての購入商品は特定商取引法によって規定されたクーリングオフ（無条件解約）の

適用外となります。詳しくは経済産業省のホームページをご確認下さい。

・ご注文者様と当店が売買契約取引成立となり、第三者に譲渡した場合のご対応は一切出来かねます。

・商品出荷完了後、運送会社にて保管出来る期間が約 1 週間程度となります。保管期間が過ぎましたら、当店返送となり【 往復の送料+再梱包料金+キャンセル手数料 】をご請求させていただきます。

■ 木部のささくれや取り付け穴などの仕上げがなされていない場合がある

■ 外装(本体)においても、仕上げが粗い、色ムラ、傷、におい、接着剤のはみだし、汚れなどがある

■ 梱包が汚れたり傷んでいる場合がある

■ 匂いがある

■ サイズにバラツキがあり、お届け商品と表記寸法の間になんらかの誤差が生じる場合がある

■ 製造工程上、サイズのバラツキが原因でガタつきが生じる場合がある

■ 掲載写真がお客様のモニター環境、室内照明、住環境等の理由でカラー（色味）や素材感の感じ方、イメージが違う場合がある

■ ガラス（ガラス扉に木枠がある場合は除く）や鏡に気になる汚れがある場合、柔らかい布で乾拭きし汚れを水拭きします。また、薄めた中性洗剤で落とし、洗剤分をしっかりとふき取った後、乾拭きしてください。

■ 脚を取付けた際や脚がある商品にグラつきや取り付け後、脚が斜めになってしまう

■ 脚、取っ手など若干の汚れや傷などがある

■ ご使用にあたって差支えない箇所の傷、汚れなどがある

■ 一般的に見て目立たないと判断される場合の傷、汚れなどがある

■ 引出しの内外などに使用に差支えない傷、汚れ、破れなどがある

■ 商品に若干の傷、汚れ、破れなどがある（5 ミリ前後の場合、又は、使用上差支えない場合は許容範

囲内です)

■サイズにバラつきがある（左右対称ではない）（製造工程上、5ミリ以下は許容範囲内です）

■商品の中央脚は補強を目的とした、たわみ防止の為の補強脚となります。製造メーカーによって中央脚（補強脚）は他の脚と形状やサイズが異なる場合がございます。

また、木の特性上載せているものの重さによっては本体がたわむ場合もございますが、不良ではございませんので予めご了承ください。

■引出しの開け閉めの力加減が均等ではない。（引出し開閉が均等ではない。）引出し、扉を閉めた時に左右上下が均等ではない。

■商品本体の背面、裏面、底面また、引出し底面などご使用に差し支えない程度の、傷、割れ、汚れなどがある場合、当店では許容範囲内と判断し、交換や返品でのご対応が出来かねます。予めご理解の程、お願いいたします。（脚、取っ手などの部品も該当いたします。）

■商品の仕様につきましては、ご使用に差し支えない程度に予告なく変更になる場合がございます。

■上記以外でもご使用いただく上で問題ないと当店が判断した場合、交換・返品を受け賜る事が出来かねます。

■インターネット販売の特性上、購入商品の実物を見てご注文頂けない為、当店判断により交換・返品を受け賜る事が出来ない場合もございます。

ご理解の上、ご注文頂きます様お願い致します。神経質な方はご注文をお控え頂くかご注文前に十分ご検討頂きます様お願い致します。

■天然木(無垢材・突板)商品は、掲載商品(写真)とお届けする商品が異なります。返品対象外です。

【 柾目、板目、色むら、小節、色班、照班、節目などを含んでいます。大・小バラつきがあります 】

節が特徴のパイン材はパテを使用した修理跡や使用期間中に松ヤニ（樹脂）が出る場合がございますが、健康上問題ございませんのでご安心してご使用下さい。

製造の工程上、「節目が無いものや、木目が綺麗なもの」等のお客様からのご要望は一切お応えが出来ません。

天然木・突板は時間の経過とともに経年変化していく為、色合いが変化していきます。特に、木の質感をいかした自然塗装オイル仕上げの商品は経年変化がみられます。

※ 店舗など不特定多数のご利用とご使用でのご注意 ※

不特定多数が使用する環境（店舗、事務所など）でのご利用の場合、耐荷重超過やご利用頻度が想定
の範囲を超える場合での

ご利用につきましては、商品不具合が生じた場合でも交換・返品等の対応は出来かねます。

弊社の商品は家庭用として設計・企画されており、お店などの業務用として、耐久性・品質を保証するものでは
ございません。

又、不特定多数がご利用される環境での商品ご使用につきましては、ご使用中の不具合が発生した場合に
おきましても、

不良であるかの判断が困難な為、返品・交換は受け賜わる事が一切、出来かねます。ご了解いただいた上で
ご注文のご検討をお願い致します。

その他、上記に該当しない返品・交換のお申し出につきましても当店にて不当と判断した場合は受け賜る事
が出来かねます。

返品について、当店です承した場合のみ【 往復の送料+再梱包料金+キャンセル手数料 】を全額お客様ご
負担にてご対応出来る場合がございます。

返品に際し発生する費用については、ご注文商品、配送先地域によって異なります為、返品特約に記載する
事が出来かねます。

お支払方法について当店よりご連絡致します内容でご対応頂きます。

■お客様ご都合によりご注文のキャンセルについて

・ご注文後、当店からお客様へのメール配信後は【 お客様と当店で売買契約成立 】となる為、商品出荷前
でもお客様ご都合によるキャンセルは受け賜る事が出来ません。

・商品発送後のお客様ご都合によるキャンセルは一切、出来かねますのでご了承下さい。

当店より商品発送メールを送信される前でも、運送会社が集荷済の場合があり集荷時間帯は日によって異
なります。

また、お客様ご都合によるメール受信エラー、お客様が当店よりご案内しているメールの開封、未開封(確認し
ている、確認していない)などは、

当店では把握出来ない為、ご注文前にご登録頂いておりますメールアドレスの確認と当店からメールが受信出
来る様、お客様で設定を必ずお願い致します。

・お客様ご都合によりキャンセルについて、当店です承した場合のみ【 往復の送料+再梱包料金+キャン

セル手数料 】を

全額お客様でご負担頂ければ、ご対応出来る場合がございます。お支払方法について当店よりご連絡致します内容でご対応頂きます。

お客様へご請求致します【 往復の送料+再梱包料金+キャンセル手数料 】についてはご注文商品で異なります。予めご了承下さい。

【 往復の送料+再梱包料金+キャンセル手数料 】のお支払方法については当店よりご連絡致します内容でご対応頂きます。

ご注文前に十分にご検討頂きご注文頂きます様お願い致します。