

【佐川急便(玄関先お渡し)について】

- ・こちらの商品は佐川急便玄関先お渡し配送の為、配送ドライバーの方お一人でお届け、商品のお引き渡しは玄関先お渡しです。
 - ・一部地域において、時間指定が出来ない場合がございます。
 - ・設置場所までの搬入や開封、組立、設置、梱包材回収は致しません。
 - ・北海道、東北は別途送料が発生致します。プルダウンよりお選び下さい。
 - ・配送先が沖縄、離島は別途お見積りになります。
 - ・一部地域で中継料が発生する場合がございます。
 - ・エレベーター無、集合住宅にお住まいのお客様のお届けにつきまして、搬入条件により、まれにチャーター料金(別途有料)が、発生する場合がございます。
 - ・搬入不可によるキャンセルや返品は出来かねますので、搬入経路の確認をお願い致します。
-

【SG ムービング 佐川急便系列 大型開梱設置配送につきまして】

- ・原則、搬入・設置・梱包材引上げまで配送業者が行います。
- 工具（プラスドライバーや六角レンチなど）を用いた、取付作業や連結作業が必要な商品については、全てお客様作業となります。商品により工具の同梱有無は、異なる場合がございます。
- ※プラスドライバーは同梱しておりません。（六角レンチは同梱しております）
- ・搬入不可によるキャンセルや返品は出来かねますので、搬入経路の確認をお願い致します。
 - ・特殊な搬入（搬入・設置場所までの吊り上げ等）や、オプション料金が発生する場合、別途料金が発生致します。商品発送後、判明した場合でも発生した料金につきましては、全額お客様ご負担、ご請求となります。
 - ・搬入不可による【吊上げ(2階まで)】は別途見積りが必要です。
- 特殊クレーンなどの吊上げも可能ですが、特殊車両が準備できる地域が限られています。
- ※料金はお住まいの条件により異なりますので、詳しくは最寄のSGムービング配送店へお問い合わせください。
- ・商品出荷後の配送店での商品保管期間は原則、2週間になります。
 - ・配達前の事前連絡は、運送会社より当日、もしくは前日に行います。
 - ・東京23区は午前指定不可となります。その他地域でも時間指定不可や曜日指定不可があります。
 - ・運送会社物流事情により、当店（福岡県）商品出荷からお届けまで約10～14日程お時間がかかります。
 - ・一部地域でSGムービング(大型開梱設置便)配送不可エリアがございます。詳細は商品ページ内に掲載しております
- 【※注意事項を必ずお読みください】をご覧ください。
-

【ヤマトホームコンビニエンス（開梱設置配送）】

- 原則、搬入・設置・梱包材引上げまで配送業者が行います。
- 取付作業、組立作業が必要な商品については、全てお客様作業となります事を予めご了承下さい。
- 取付、組立に要する工具等は同梱しておりません。お客様でご準備をお願い致します。
- (例)連結、脚、取っ手、つまみ等の取付作業は全てお客様作業です。
- 配送地域によっては開梱設置便がご利用頂けない場合がございます。
- ※特殊な搬入(搬入・設置場所までの吊り上げ等)や、下記の様な発生例でオプション料金が発生する場合、別途料金が発生致します。商品発送後、判明した場合でも発生した料金につきましては、全額お客様ご負担、ご請求となります。
- <オプション料金(別料金)の発生例>
- ・外吊りし(2階まで)作業での搬入

- ・特殊機材を使用した搬入
- ・戸建(内階段から)3階以上の搬入
- ・エレベーター無し、集合住宅(外階段から)3階以上の搬入
- ・戸建の場合内階段からの搬入不可
- ・集合住宅、外階段での搬入不可

上記以外でも特殊な搬入の場合、別途送料が発生する場合がございます。

<搬入経路をご確認下さい>

商品搬入不可によります、返品は原則、出来ません。

ご注文前に商品サイズをご参考の上、設置場所までの搬入経路のご確認をお客様にて、お願い致します。

ご不明な点などございます時はご遠慮なくご相談下さい。

◆時間帯サービスをご利用いただけない地域がございますので、ご確認されたい場合は弊社までお問い合わせください。

※ご注文確定ボタンを押す前に必ずご確認ください

【 営業時間 】 (平日) 10:00~12:00、13:00~16:00 (土曜日・日曜日・祝日は休業日)

▼ お客様と当店での売買契約(お取引)について

当店からお客様へ確認のメール連絡をもって売買契約成立となります。

▼ ご注文後のキャンセルについて

ご注文後、当店からお客様へのメール配信後は【 お客様と当社で売買契約成立 】となる為、

商品出荷前でもお客様ご都合によるキャンセルは受け賜る事が出来ません。ご注文いただく商品のサイズ・カラー・ご注文数量・商品設置場所までの搬入経路などご注文前に今一度ご検討、ご確認の上、ご注文頂きます様お願い致します。

▼ お届け先ご住所、ご連絡先を今一度ご確認ください。

商品発送後のお届け先変更の場合、ご変更が出来かねます。その際に発生した料金(往復送料・手数料等)は全額お客様ご負担となります。

ご注文前に今一度、お客様ご自身で送付先(配送先)ご住所のご確認をお願い致します。

▼ 当店からのご連絡について

ご注文頂きましたお客様には、弊社より必ずメールでご連絡をさせて頂いております。当店よりお客様へご案内するメールは最後まで必ずご覧下さい。

お客様と当社での売買契約(お取引内容)に関する重要なご連絡内容も含まれております。万が一、当店からのメールがご注文後 2 営業日以上経過しても届かない場合は恐れ入りますがお客様より当店までご連絡頂きます様お願い致します。

▼ 別途送料と別途送料ご請求について

沖縄、離島、一部地域(配送途中に中継が入る地域、橋代)につきましては、別途送料が発生する場合がございます。

その際は、弊社よりお客様へメールにてお見積金額をご連絡させていただきます。

▼ 掲載商品写真について

出来るだけ実物に近い写真掲載を心掛けておりますが商品の色目等は、ご覧になられるお客様のモニター環境、室内照明、住環境等の理由でカラー(色味)が異なる場合がございます。

また、天然木(無垢材・突板)商品は、商品の特性上掲載写真と木目、節目、柾目が異なります。予めご了承下さいませ。

▼ 販売価格について

為替等の変動など理由は問わず価格は常に変わります。商品の価格は、ご注文いただいた時点での価格になります。

また、ご注文受付完了後の割引金額変更は一切出来かねます。

【返品(返品特約)・交換・ご注文後のキャンセルについて】

■メール（チャット）でのご対応となり、当店から直接お伺いしての状態確認・修理・交換等のご対応は一切、出来かねますのでご了承下さい。

■交換対応の場合、当店からのご案内内容(メール（チャット）)をお客様にご確認、お客様よりご返信頂き次第、交換商品発送のお手続きをすすめております。お客様からのご返信が無い場合は(当店で確認出来ない)、いかなる理由でも、交換対応が出来かねます事を予めご理解頂きます様、お願い申し上げます。

■ご注文者様と当社が売買契約取引成立となり、第三者に譲渡した場合のご対応は一切出来かねます。

< 商品の交換は以下の場合のみ受け賜ります。 >

- 商品の品質、運搬には万全を期しておりますが、万一お送りしました商品に初期不良、運搬中の破損、誤送等がございましたら、
- 商品到着後 7 日以内にメール（チャット）、もしくはお電話で一度ご連絡を頂けます様お願い申し上げます。
- 商品交換などに発生する手数料や送料などにつきましては当社で負担させていただきます。
- 万一の不良につきましては交換対応のみにさせていただきます。交換商品がない場合を除き、返品や返金は出来かねますので予めご了承ください。
- 1 点ものや完売商品など交換の商品をご用意できない場合は、ご注文商品として返品・返金でご対応させていただく場合がございます。
- 商品お届け後、長期間（1 週間以上）開封せず不備が見つかった場合、交換が出来かねます。
- 商品が到着しましたら、必ずお届け商品の状態の確認を必ずお願い致します。
- 商品の不具合により生じた 2 次損害等の補償は一切お受付出来ません
- 部品（パーツ）不具合の場合、部品交換で対応となります。
- お届け時の梱包材は処分されない様お願い致します。（開梱設置配送便は除く）

【※重要】

商品不良の場合、交換（不良商品引上げ）の際に開梱設置便配送商品を除き必ず梱包材が必要となります。

商品到着後、商品の確認をされるまで梱包材は絶対に処分されません様お願い申し上げます。

商品初期不良、運送破損による交換であっても、商品引上げの為の商品再梱包・搬出はお客様での作業となります。

万が一、梱包材を処分後に不良が見つかった場合は商品初期不良ならびに運送中の破損などの場合でも梱包資材料金などで発生した料金全額（梱包材送料など）はお客様にご負担いただく事となります。

また、商品に付属している、【 脚・取っ手・つまみ・ビスやネジなどの部品・取扱説明書 】など

お届けした状態へ元に戻していただく必要がございます。

当店へ返送確認時に付属品の破損や傷等、また、部品などの紛失があった場合、お客様へご請求となります。

なお、付属品の取付前や取付後に不具合が確認された場合、玄関先お渡し商品・開梱設置便配送商品であっても、部品の取付・取外しの交換作業や付属品の再梱包もお客様作業にてお願いしております。

ご迷惑とご面倒をお掛け致しますが、予めご理解頂きます様お願い致します。

< 不備画像送付のお願い >

商品に不備がありました場合は確認の為、不備部分の画像(携帯のカメラでも結構です)を当店にお送り頂きます。確認してからの交換となります。
また、お客様へお届け時の商品状態と当店へ返送された商品状態が異なる場合がある為、画像送付をお願いしております。
送付方法は弊社よりご案内させていただきます。

< 返品・交換方法について >

・当店より配送業者を手配しますので必ず事前にご連絡ください。ご連絡無しに商品を返送された場合、対応が出来かねますのでご了承ください。

※※ ただし、以下の場合は返品・交換が一切出来ません ※※

< 交換・返品不可について >

・商品発送後のお客様ご都合によるキャンセルは一切、出来かねますのでご了承下さい。

当店より商品発送メールを送信される前でも、運送会社が集荷済の場合があり集荷時間帯は日によって異なります。

・一度ご使用、組立になった商品、イメージ違い(色、材質、木目(節目)、質感、座り心地、など) または、搬入不可等、お客様ご都合による商品の返品・交換は一切出来かねます。ご注文前に十分にご検討、ご確認の上ご注文下さい。

・お客様で加工された商品(手を加えた商品)・お届けした商品と形状が変わった商品はいかなる理由でも一切、返品が出来ません。

・掲載写真がお客様のモニター環境、室内照明、住環境等の理由でカラー(色味)が異なる場合がございます。

イメージ違いによる商品の交換は出来かねます。

・ご使用中に生じた傷・汚れ・ヘタリ・ほつれ・破損等につきましても対象外となります。

・商品名または商品説明文に【ワケあり(訳あり)、アウトレット】と記載されている商品は、いかなる理由においても一切返品は出来ません。

・為替等の変動により価格が常に変動します。商品価格はご注文頂いた時の価格になります。

・設置場所までの搬入経路は確認済みですか？

商品は大型商品(家具、ソファ類など)となります。商品サイズをご参考頂き、ご注文前に設置場所までの搬入経路の確認を必ずお願い致します。

搬入不可による理由でのお客様ご都合での返品の場合往復送料等は全額お客様ご負担となります。

ご注文商品のお取寄せメーカーによっては、お客様ご都合による返品でのご対応が一切出来ない場合もございます。ご注文前に設置場所までの搬入経路のご確認を必ずお願い致します。

・商品配送時に起こる繁忙期の混雑や悪天候等による到着遅延など、二次的に発生する事由による一切の責は負いかねます。

お届け日・時間帯指定は必ずお届け出来る確約(約束)ではございません。お客様【ご希望】として当店より運送会社へお手配は可能です。

お届け日・時間帯の必着など受け賜る事は一切出来かねます為、お届け遅延による返品・キャンセルは一切お受けできません。

・インターネット通販でのクーリングオフについて

インターネットショップの商品購入は、お客様の意思による契約となりますので「クーリングオフ制度」対象外の契約となります。

電子商取引を普及させるために、販売店を守るために政府が制定した規定です。

通信販売を通しての購入商品は特定商取引法によって規定されたクーリングオフ(無条件解約)の

適用外となります。詳しくは経済産業省のホームページをご確認下さい。

・ご注文者様と当店が売買契約取引成立となり、第三者に譲渡した場合のご対応は一切出来かねます。

・商品出荷完了後、運送会社にて保管出来る期間が約 1 週間程度となります。保管期間が過ぎましたら、当店返送となり【 往復の送料+再梱包料金+キャンセル手数料 】をご請求させていただきます。

・当社で扱っております商品は、一部の日本製品を除き、主に中国、ベトナム、タイ、マレーシアなど海外で製造されている輸入商品です。お値段も日本製と比べてかなりお手頃なので、大変ご好評をいただいておりますが、日本製品と比べますと以下の点がございます。海外基準では不良品にならない為、当店でも不良品扱いには出来ません。ご使用頂く上で問題ございません。

また、不良品ではございませんのでご了承の上ご注文ください。(国内製造商品も含まれる場合がございます)

- 木部のささくれや取り付け穴などの仕上げがなされていない場合がある
- 外装(本体)においても、仕上げが粗い、色ムラ、傷、におい、接着剤のはみだし、汚れなどがある
- 梱包が汚れたり傷んでいる場合がある
- 匂いがある
- サイズにバラツキがあり、お届け商品と表記寸法の間にならずに誤差が生じる場合がある
- 製造工程上、サイズのバラツキが原因でガタつきが生じる場合がある
- 掲載写真がお客様のモニター環境、室内照明、住環境等の理由でカラー（色味）や素材感の感じ方、イメージが違う場合がある
- 内側を含む背もたれ・座面クッション・肘掛けなどから、きしむ音(ウレタン、木枠、生地、パネ)がする
- ミラー（鏡）の中のご使用上に問題ない程度に小さな斑点が見受けられる場合があるが交換対象にならない。
- ガラス（ガラス扉に木枠がある場合は除く）や鏡に気になる汚れがある場合、柔らかい布で乾拭きし汚れを水拭きします。
また、薄めた中性洗剤で落とし、洗剤分をしっかりとふき取った後、乾拭きしてください。
- 縫製が粗い、縫い目からのほつれなど処理されていない場合がある
- ソファ・スツール・テレビボード等、脚を取付けた際や脚がある商品にグラつきや取り付け後、脚が斜めになってしまう
- イス、スツールなどがガタつきがある。座った状態で多少ガタつきがあっても不良ではありません。
- 脚、取っ手など若干の汚れや傷などがある
- ご使用にあたって差支えない箇所の傷、汚れなどがある
- 一般的に見て目立たないと判断される場合の傷、汚れなどがある
- 引出しの内外、ソファの生地などに使用に差支えない傷、汚れ、破れなどがある
- 商品に若干の傷、汚れ、破れなどがある（5 ミリ前後の場合、又は、使用上差支えない場合は許容範囲内です）
- サイズにバラつきがある（左右対称ではない）（製造工程上、5 ミリ以下は許容範囲内です）
- 商品の中央脚は補強を目的とした、たわみ防止の為の補強脚となります。製造メーカーによって中央脚（補強脚）は他の脚と形状やサイズが異なる場合がございます。

また、木の特性上載せているものの重さによっては本体がたわむ場合もございますが、不良ではございませんので予めご了承ください。

- 引出しの開け閉めの力加減が均等ではない。（引出し開閉が均等ではない。）引出し、扉を開めた時に左右上下が均等ではない。
- 商品本体の背面、裏面、底面また、引出し底面など使用に差し支えない程度の、傷、割れ、汚れなどがある場合、当店では許容範囲内と判断し、交換や返品でのご対応が出来かねます。予めご理解の程、お願いいたします。（脚、取っ手などの部品も該当いたします。）

・商品の仕様につきましては、ご使用に差し支えない程度に予告なく変更になる場合がございます。

・上記以外でもご使用いただく上で問題ないと当店が判断した場合、交換・返品を受け賜る事が出来かねます。

・インターネット販売の特性上、購入商品の実物を見てご注文頂けない為、当店判断により交換・返品を受け賜る事が出来ない場合もございます。ご理解の上、ご注文頂きます様お願い致します。神経質な方はご注文をお控え頂くかご注文前に十分ご検討頂きます様お願い致します。

・天然木(無垢材・突板)商品は、掲載商品(写真)とお届けする商品が異なります。返品対象外です。

【 柾目、板目、色むら、小節、色班、照班、節目などを含んでいます。大・小バラつきがあります 】節が特徴のパイン材はパテを使用した修理跡や使用期間中に松ヤニ（樹脂）が出る場合がございますが、健康上問題ございませんのでご安心してご使用下さい。

製造の工程上、「節目が無いものや、木目が綺麗なもの」等のお客様からのご要望は一切お応えが出来ません。

天然木・突板は時間の経過とともに経年変化していく為、色合いが変化していきます。

特に、木の質感をいかした自然塗装オイル仕上げの商品は経年変化がみられます。

※ 店舗など不特定多数のご利用とご使用でのご注意 ※

不特定多数が使用する環境（店舗、事務所など）でのご利用の場合、耐荷重超過やご利用頻度が想定範囲を超える場合でのご利用につきましては、商品不具合が生じた場合でも交換・返品等の対応は出来かねます。

弊社の商品は家庭用として設計・企画されており、お店などの業務用として、耐久性・品質を保証するものではありません。

又、不特定多数がご利用される環境での商品ご使用につきましては、ご使用中の不具合が発生した場合におきましても、

不良であるかの判断が困難な為、返品・交換は受け賜わる事が一切、出来かねます。ご了解いただいた上でご注文のご検討をお願い致します。

その他、上記に該当しない返品・交換のお申し出につきましても当店にて不当と判断した場合は受け賜る事が出来かねます。

返品について、当店です承した場合のみ【 往復の送料+再梱包料金+キャンセル手数料 】を全額お客様ご負担にてご対応出来る場合がございます。返品に際し発生する費用については、ご注文商品、配送先地域によって異なります為、返品特約に記載する事が出来かねます。

お支払方法について当店よりご連絡致します内容でご対応頂きます。

■お客様ご都合によりご注文のキャンセルについて

・ご注文後、当店からお客様へのメール配信後は【 お客様と当店で売買契約成立 】となる為、商品出荷前でもお客様ご都合によるキャンセルは受け賜る事が出来ません。

また、お客様ご都合によるメール受信エラー、お客様が当店よりご案内しているメールの開封、未開封（確認している、確認していない）などは、当店では把握出来ない為、ご注文前にご登録頂いておりますメールアドレスの確認と当店からメールが受信出来る様、お客様で設定を必ずお願い致します。

・お客様ご都合によりキャンセルについて、当店です承した場合のみ【 往復の送料+再梱包料金+キャンセル手数料 】を全額お客様でご負担頂ければ、ご対応出来る場合がございます。お支払方法について当店よりご連絡致します内容でご対応頂きます。

商品発送前のキャンセルについてメーカーお取寄せ商品、またメーカー直送商品など、キャンセル料金が発生致します。

キャンセルに際し発生する費用については、ご注文商品によって異なります為、返品特約に記載する事が出来かねます。

お支払方法については当店よりご連絡致します内容でご対応頂きます。

お客様へご請求致します【 往復の送料+再梱包料金+キャンセル手数料 】についてはご注文商品で異なります。予めご了承下さい。

【 往復の送料+再梱包料金+キャンセル手数料 】のお支払方法については当店よりご連絡致します内容でご対応頂きます。

ご注文前に十分にご検討頂きご注文頂きます様お願い致します。